



La BIENTRAITANCE au CH LAON: Se respecter mutuellement pour mieux soigner

Etre bientraitant est une démarche volontaire et dynamique, une culture inspirant les actions individuelles et collectives.

La bientraitance du patient c'est promouvoir son bien être par :

- Un ensemble de comportement et d'attitudes respectueux de la personne et de ses proches
- Un professionnalisme avec démarche continue d'évaluation et d'amélioration des pratiques
- Un environnement sécurisé par la gestion des risques
- Un respect mutuel entre professionnels et usagers
- Un engagement de la Direction par le soutien des professionnels dans leur démarche bientraitante

